



MÉLANIE

Gestionnaire de Comptes
ITS Ibelem



Forte d'une expérience de 10 ans dans le service client, aujourd'hui je suis Gestionnaire de Comptes dans la gestion de flottes mobiles et dans les relations opérateurs télécom au sein d'ITS Ibelem.

Selon toi, qu'apporte le fait d'être une femme dans ce secteur métier qui est très masculin ?

Pour ma part, la parité hommes/femmes dans mon domaine d'activité est bien respectée, je ne vois donc pas de différence. Je dirai qu'il faut savoir se démarquer et apporter son savoir-faire/être. Je constate aujourd'hui, que les femmes ont autant leurs places que les hommes dans ce secteur.

En une phrase qu'est-ce qui te passionne le plus dans ton métier ?

Ce sont les relations privilégiées que nous avons avec nos clients et partenaires, d'animer les copils/comex, être toujours à l'écoute et force de proposition, d'entretenir un service de qualité.