



# Communication *sur le* progrès 2024

POUR UN ENGAGEMENT RESPONSABLE AU QUOTIDIEN



01

# Le Pacte Mondial de l'ONU

Depuis son lancement en 2000 par le Secrétaire Général des Nations Unies, le Pacte Mondial s'est imposé comme la plus grande initiative internationale pour promouvoir le développement durable et la responsabilité sociétale des entreprises. Aujourd'hui, ce programme rassemble 25 493 participants répartis dans 167 pays, soutenus par 62 réseaux locaux. Il offre un cadre universel et volontaire, structuré autour de dix principes fondamentaux dans les domaines des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2009, ITS Group s'engage à contribuer activement à cet élan mondial en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD). Ce plan d'action global vise à bâtir un avenir plus inclusif et prospère, tout en répondant aux enjeux cruciaux de notre époque.

Chaque année, nous partageons nos progrès à travers la Communication sur le Progrès (COP), un document qui témoigne de nos initiatives, de nos réalisations et de notre engagement continu en faveur d'une croissance durable et responsable.



## Rédaction & Mise en page

Sarra MAJDOUB  
Chargée de Missions RSE

Audrey BALMAIN  
Graphiste



À l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos clients, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires et de toutes nos parties prenantes,

C'est avec une détermination renouvelée à contribuer au développement durable que je vous annonce le maintien de notre engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, pour la seizième année consécutive.

Ce rapport témoigne de nos efforts en matière de RSE, structurés autour des axes du Pacte Mondial :

- La protection des droits de l'Homme
- Le respect des normes internationales du travail
- La préservation de l'environnement
- La lutte contre la corruption

Nous restons engagés à dialoguer en permanence avec les acteurs qui influencent nos activités, directement ou indirectement, afin de répondre à leurs besoins et attentes et de promouvoir une gouvernance transparente et responsable.

Par ailleurs, nous réaffirmons notre engagement à intégrer davantage les principes du Pacte dans notre stratégie. Cet engagement se concrétisera par :

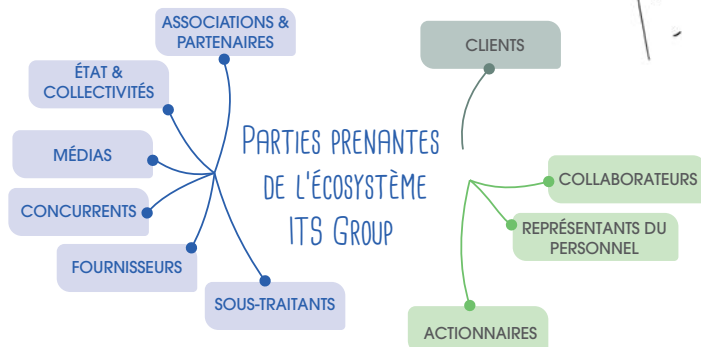
- L'amélioration continue de nos performances environnementales et sociales
- Un dialogue renforcé avec nos parties prenantes
- Et une réduction mesurable de l'impact de nos activités sur l'environnement et la société

Je vous invite à découvrir nos actions et progrès à travers ce document et vous souhaite une bonne lecture. ”

Le 25 février 2025

**Jean-Michel BÉNARD**

Président Directeur Général, ITS Group



# 02

## Les droits de l'Homme

Chez ITS Group, nous plaçons le respect des droits de l'Homme au cœur de nos engagements. Cet engagement s'étend à toutes nos parties prenantes et se traduit par l'application des principes suivants :

- L'adhésion aux principes fondamentaux de la Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen de 1789
- Le respect des conventions internationales établies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), incluant la protection des travailleurs, l'interdiction du travail forcé et celle du travail des enfants
- La conformité avec le Code du travail

Dans cet esprit, ITS Group travaille chaque jour à renforcer ses pratiques et ses résultats en matière de respect des droits fondamentaux. Nous veillons également à ce que nos partenaires contractuels partagent et respectent ces valeurs essentielles.

En tant qu'entreprise engagée dans le Pacte Mondial des Nations Unies, nous réaffirmons notre responsabilité à :

- Promouvoir et protéger les droits de l'Homme dans toutes nos activités.
- Nous abstenir de toute complicité, directe ou indirecte, dans des violations des droits de l'Homme.

## RECONNAISSANCES

ITS Group continue de détenir plusieurs **distinctions prestigieuses** qui témoignent des **nombreux engagements** en matière de RSE que le groupe a pris au fil des années.



## RESSOURCES HUMAINES

ITS Group place son capital humain au cœur de sa stratégie, reconnaissant que la réussite et l'évolution de l'entreprise reposent avant tout sur ses collaborateurs.

## ÉGALITÉ, DIVERSITÉ & LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

**Signataire de la Charte de la Diversité** depuis 2012, ITS Group encourage l'égalité et obtient un score de **79/100** sur l'index Egapro en 2024.



À l'occasion de la **Journée internationale de lutte pour les droits des femmes**, le 8 mars 2024, ITS Group a organisé une semaine de **sensibilisation**. Chaque jour, un quiz de deux questions sur les droits des femmes était proposé, avec des chèques-cadeaux à la clé.



## ACTIONS SOLIDAIRES

### Courses Special Olympics

ITS Group poursuit son engagement envers l'inclusion par le sport avec une participation active aux courses Special Olympics, une organisation dédiée aux personnes vivant avec un handicap mental, en mobilisant cette année des équipes réparties sur plusieurs agences : 1 à Nantes, 2 à Lyon, 4 à Boulogne-Billancourt et 1 à Bordeaux.



## 79/100

*Cette année, ITS Group a renforcé son engagement RSE en progressant de 72 à 79 points dans l'évaluation EcoVadis, tout en maintenant son niveau GOLD depuis 2022. Ce score nous positionne fièrement parmi le top 1% des entreprises de notre secteur d'activité, à l'échelle mondiale.*

## MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Depuis son lancement par ITS Services en 2021, en partenariat avec **Kolabee**, une plateforme d'engagement dédiée, le mécénat de compétences a continué de s'étendre en 2024.



Cette année, **20 collaborateurs** ont participé :

- 17 collaborateurs d'ITS Services : 592 jours
- 3 collaborateurs d'ITS Eugena : 149 jours

Ce mécénat a permis de soutenir **16 associations**, à travers des missions variées et enrichissantes, incluant le **développement**, la **gestion de projet agile**, les **opérations et les pratiques DevOps**.

03

## Normes internationales du travail

Engagé dans la promotion de l'égalité des chances, ITS Group rejette toute forme de discrimination et met en œuvre des pratiques en conformité avec les droits de l'Homme et les normes du droit du travail.

Nous plaçons nos collaborateurs au centre de nos priorités, leur offrant un cadre favorable à leur épauvement professionnel et personnel, soutenu par une variété d'avantages pensés pour leur bien-être.

Un dialogue continu avec les représentants du personnel permet d'améliorer les conditions de travail et de renforcer la qualité de la vie sociale, comme en témoignent les accords collectifs adoptés.

En cohérence avec les engagements du Pacte Mondial, ITS Group veille à :

- Assurer la liberté d'association et le droit à la négociation collective,
- Lutter contre toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- Contribuer à l'éradication du travail des enfants,
- Promouvoir l'équité et l'inclusion en éliminant toute forme de discrimination dans l'emploi et les professions.



**POLITIQUE SOCIALE**

Offrir un environnement inclusif où bien-être et évolution professionnelle vont de pair.

**CHARTRE DE LA DIVERSITÉ**  
DEPUIS 14 ANS

**31**  
*nationalités différentes*

**3%**  
*d'absentéisme*

**90,27%**  
*de femmes cadres vs 88 en 2021*

**11**  
*accords collectifs signés depuis 2007*

**TRIPLE ACCRÉDITATION POUR SON IMPACT POSITIF**

ITS Group renforce son engagement en faveur de la qualité de vie au travail, l'inclusion et l'impact sociétal, une reconnaissance basée sur la voix des collaborateurs.



**HANDICAP**

Favoriser l'inclusion pour garantir un environnement adapté à tous.

**100%**  
*des managers formés et sensibilisés au Handicap*

**14%**  
*de travailleurs handicapés occupant des postes à responsabilité*

Étendre notre impact au-delà d'ITS pour promouvoir l'égalité des chances.

**FORMATION**

Accompagner nos talents, partager notre expertise et toujours accompagner vers l'avenir.

**23945**  
*heures de formations délivrées aux collaborateurs en 2024 soit 28h en moyenne par collaborateur*

**76%**  
*des collaborateurs ont bénéficié d'une formation*

**PROGRAMME « CYBERSECURITY ANALYST »**  
ITS Group



En partenariat avec Digitalcity, brussels, Actiris et Bruxelles Formation.  
Résultats : 89 jours de formation 12 apprentis, 80% d'embauche en CDI

**BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL**

Renforcer les liens entre collaborateurs à travers des moments de partage et de convivialité.

**ATELIER « EXPLORER TON TALENT » AVEC KONEXIO**  
Thémis Conseil



Partage des compétences essentielles pour s'insérer durablement dans le secteur du numérique avec des jeunes de 16 à 25 ans.

**PROJET EXPLORA**  
ITS Services



Accompagnement des élèves du lycée Pierre-Paul Riquet dans une étude sur l'évolution du climat à l'aide d'un ballon stratosphérique, en collaboration avec le CNES de Toulouse.



**ESAT**



**DUODAY**

Participation au DuoDay depuis 2022 (9 duos en 2024)

**SPONSORING**

ITS Services et ITS Integra soutiennent deux athlètes paralympiques d'exception : **Nicolas Brignone et Sofyane Mehiaoui**.

**THINK TANK CRAPS**

Partenaire du Cercle de Recherche et d'Analyse sur la Protection Sociale, Thémis Conseil a pris part à une soirée-débat sur le thème « **Fractures de la société française : Handicap & Vieillesse de la population** ».

# 04

## La protection de l'environnement

ITS Group inscrit la préservation de l'environnement au cœur de sa stratégie, en déployant une politique environnementale ambitieuse et en nouant des partenariats stratégiques et durables pour réduire son impact. D'année en année, de nouvelles actions sont mises en place pour renforcer la sensibilisation de nos équipes et optimiser nos dispositifs existants.

Convaincu que la responsabilité environnementale est un levier essentiel de croissance durable, ITS Group poursuit son engagement en intégrant des solutions innovantes.

Dans cette dynamique, nous respectons les principes environnementaux du Pacte Mondial, qui reposent sur :

- La mise en œuvre de mesures préventives face aux enjeux environnementaux,
- L'adoption d'actions d'amélioration continue,
- Le développement et la promotion de technologies durables.



RIO+20  
Conférence des Nations Unies  
sur le développement durable





## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Préserver, agir, innover : ITS Group place l'environnement au cœur de ses priorités...

### PARTENARIATS ENGAGÉS



#### Zoom sur Reforest'Action



ITS Services s'engage aux côtés de Reforest'Action, avec 3 initiatives à impact environnemental et social :

- En Afrique du Sud : restaurer des pâturages dégradés et préserver la biodiversité
- Au Maroc : créer de vergers diversifiés et moderniser les pratiques agricoles
- En France : contribuer à la restauration des forêts et à la résilience des écosystèmes

## RECYCLAGE

### COLLECTE 2024

661 kg 855 kg

de papier

de capsules de café

37 kg

de cartouches d'encre

783 kg

de marc de café

24 kg

de gobelets en carton

1605 kg

de DEEE

12 kg

de mégots de cigarettes



## GREEN IT

### REPORTING GREENOPS

ITS Integra

Déploiement d'un outil permettant aux clients de mesurer la consommation électrique et les émissions CO<sub>2</sub> de leurs ressources hébergées au sein de nos datacenters.

### WORKLOAD AUTOMATION

ITS Integra

Optimisation des processus IT pour réduire la consommation énergétique, limiter les erreurs humaines et favoriser une gestion responsable des ressources numériques.

### CONCOURS CUBE DATACENTERS

ITS Integra

En optimisant la consommation de ses datacenters et en mettant en œuvre des solutions d'efficacité énergétique, **ITS Integra** a remporté ce concours national, **podium sobriété énergétique.**



### PUSHMANAGER

ITS lbelem

Intégration d'un reporting dédié à l'empreinte carbone des flottes mobiles, facilitant l'optimisation et la valorisation des engagements RSE des entreprises.

### BILAN CARBONE

En 2023, ITS Group a émis 5600 tCO<sub>2</sub>e, l'équivalent de 4,8 tCO<sub>2</sub>e par collaborateur.

Bilan établi par **9 Greenly**

## ÉCO-MOBILITÉ

Le Groupe déclare en 2024 pour son parc automobile :

49 %

de véhicules électriques et hybrides contre 38% en 2023

88 kg

de CO<sub>2</sub> émis par l'ensemble du parc automobile contre 92 kg en 2023

## ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

### FRESQUE DU CLIMAT



Sept collaborateurs formés à l'animation pour déployer la Fresque à grande échelle chez ITS.

### SEMAINE EUROPÉENNE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (SEDD)



Participation active à plusieurs initiatives : ITS Green Challenge (déplacements responsables, quiz et défis), animation vélo-smoothie et massages Amma, organisés par une entreprise adaptée.

### MINUTE RSE



Newsletter interne mensuelle dédiée à la sensibilisation des collaborateurs sur les enjeux environnementaux et sociétaux.

05

## La lutte contre la corruption

ITS Group fait de l'éthique des affaires, et notamment de la lutte contre la corruption, une priorité.

Nous encourageons nos collaborateurs et partenaires à adopter des pratiques exemplaires, fondées sur l'intégrité, le respect mutuel et la conformité aux règles commerciales. En instaurant une culture éthique forte, cette démarche favorise une croissance responsable et renforce le sentiment d'appartenance au sein d'ITS.

Aligné sur les principes établis par l'ONU et l'OCDE, et fidèle aux engagements du Pacte Mondial, ITS Group agit concrètement pour prévenir et combattre toute forme de corruption.



## VALEURS D'ENTREPRISE

ITS Group  **fédère**  ses collaborateurs autour de trois valeurs essentielles, favorisant la responsabilisation, la cohésion et la synergie au sein des équipes.

Cette culture d'entreprise crée un **environnement de travail stimulant**, où chacun peut s'épanouir et s'impliquer activement dans la vie de l'entreprise.



## PRATIQUES ANTI-CONCURRENTIELLES

ITS Group veille à garantir une **concurrence loyale** en adoptant des pratiques commerciales **éthiques** et **transparentes**.

Cartographie des risques anti-concurrentiels



Guide sur ces pratiques à destination des collaborateurs concernés



Contrôle des comptes effectué annuellement par un tiers indépendant.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ITS Group veille au bon respect de la **loi Sapin 2** et a mis en place les mesures nécessaires pour s'y conformer.



Sensibilisation régulière des collaborateurs aux questions d'éthique, de lutte anti-corruption...



Un code de conduite anticorruption annexé au règlement intérieur



Une évaluation des risques



Un comité éthique



Une procédure d'alerte professionnelle



## ÉTHIQUE DES AFFAIRES

ITS Group s'engage à promouvoir une **culture d'éthique et de transparence** dans toutes ses activités.

Charte éthique



**38.06%**

*des collaborateurs formés à l'éthique des affaires (conçue en collaboration avec Nicomak, et organisme de formation RSE, QSE, QVT)*

**100%**

*des managers sont formés à l'éthique via notre Coursus Manager*

**0**

► poursuite ou enquête pour des faits liés à l'éthique des affaires.  
► alerte remontée via la Procédure de lancement d'alerte professionnelle.



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



ITS Group  
ITS Services - ITS Ibelem - ITS Integra- Thémis Conseil - ITS Group Benelux - ITS Eugena - BlueTrusty

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt  
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - [contact@itsgroup.com](mailto:contact@itsgroup.com)

[www.itsgroup.com](http://www.itsgroup.com)